

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО КК

«Киевский ПНИ»

О.А. Кравченко

2018 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

улучшения качества по оказанию социальных услуг в учреждении
на 2019 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об организации, порядке и правилах предоставления услуг получателям на сайте министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края	Анализ сайта	Постоянно	Заместитель директора по общим вопросам В.С. Братиков Документовед Н.А. Акимова Программист В.В. Любарь	Информационная открытость учреждения	Полнота, актуальность, понятливость информации с учреждения, размещаемой на официальном сайте

2.	<p>Обновление информации на стендах в организациях социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	Анализ	В течении года	Документовед Н.А. Акимова	Информационная открытость учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией об учреждении и правилах предоставления услуг, о правах и обязанностях граждан, о поставщике услуг, о действующем социальном законодательстве и другая информация
3.	<p>Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг (rpsu.krasnodar.ru) в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>		Постоянно	Программист В. В. Любарь	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременно информации на сайте rpsu.krasnodar.r

4.	Предоставление объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Предложения по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества работы		Главный бухгалтер Е.Н. Катраева	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременно информации в регистре получателей социальных услуг
5.	Благоустройство, озеленение, эстетическое состояние территорий и внутренних помещений организаций социального обслуживания		Постоянно	Заместитель директора по общим вопросам В.С. Братиков	Посадка цветов, подрезка деревьев на территории интерната, покос травы	
6.	Проведение анализа обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	Официальная статистика	По мере поступления	Заведующий отделением В.И. Коваленко	Число обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	
7.	Контроль нарушений по мониторингу эффективности деятельности организаций социального обслуживания		Постоянно	Заместитель директора по пожарной безопасности		

	Краснодарского края в сфере безопасности			Д.А. Пронин		
8.	Работы по повышению квалификации персонала учреждений		Постоянно	Специалист по кадрам М.И. Суворова	Повышение профессионализма сотрудников	Наличие документов, подтверждающих повышение квалификации
9.	Дооснащение учреждения оборудованием техническими и иными средствами реабилитации и ухода	Статистика	В течении года	Заведующий отделением В.И. Коваленко		Получение социальных услуг, охваченных социальными услугами в соответствии индивидуальными программами реабилитации
10.	Оформление в установленном порядке документов, подтверждающих регистрацию прав на объекты недвижимости и земельные участки		Постоянно	Заместитель директора И.Г. Братикова		
11.	Проведение оценки степени удовлетворения клиентов	Опрос граждан	Один раз в полугодие	Заведующий отделением		Удовлетворенность

	услугами: путем проведения опроса, анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении	получателей социальных услуг		В.И. Коваленко		качеством проводимых мероприятий имеющей групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.
--	---	------------------------------	--	----------------	--	---