

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО КК

«Киевский ГНИ»

Р.Р. Блажко

2018г.

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

улучшения качества по оказанию социальных услуг в учреждении

на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об организации, порядке и правилах предоставления услуг клиентам на сайте министерства	Анализ сайта	постоянно	заместитель директора О.А.Кравченко  юрисконсульт В.М.Захарченко программист В.В.Любарь	информационная открытость учреждения	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении, размещаемой на официальном сайте

	социального развития и семейной политики Краснодарского края					сайт rpsu.krasnodar.ru
2.	Обновление информации на стендах в организациях социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Анализ	в течение года	юриисконсульт В.М.Захарченко	информационная открытость учреждения	наличие в учреждении стендов с информацией об учреждении и правилах предоставления услуг, о правах и обязанностях граждан, о поставщике услуг, о действующем социальном законодательстве и другая информация.
3.	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг(rpsu.krasnodar.ru)		постоянно	программист: В.В.Любарь	информационная открытость учреждения	наличие актуальной и своевременной информации на



	в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28.12.2013года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»					сайте rpsu.krasnodar.ru
4.	Предоставление объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28.12.2013года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Предложения по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества работы		заместитель директора И.Г.Братикова В.А.Степанова	информационная открытость учреждения	наличие актуальной и своевременной информации в регистре получателей социальных услуг
5.	Благоустройство, озеленение, эстетическое состояние территорий и внутренних помещений организаций		постоянно	Инструктор производственного обучения рабочих массовых профессий А.А.Петрова	посадка цветов, подрезка деревьев на территории интерната, покос травы	

	социального обслуживания					
6.	Проведение анализа обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	Официальная статистика	по мере поступления	заместитель директора по медицинской части: А.Ю.Голоднов		число обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением
7.	Контроль нарушений по мониторингу эффективности деятельности организаций социального обслуживания Краснодарского края в сфере безопасности		постоянно	заместитель директора О.А.Кравченко специалист В.А.Степаненко		
8.	Работы по повышению квалификации персонала учреждений		постоянно	специалист по кадрам М.И.Суворова	повышение профессионализма сотрудников	наличие документов, подтверждающих повышение квалификации
9.	Дооснащение учреждения оборудованием техническими и иными средствами реабилитации и ухода	Статистика	в течении года	заместитель директора по медицинской части: А.Ю.Голоднов		получение социальных услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными



						программами реабилитации
10.	Оформление в установленном порядке документов, подтверждающих регистрацию вещных прав на объекты недвижимости и земельные участки		постоянно	юрисконсульт В.М.Захарченко		
11.	Проведение оценки степени удовлетворения клиентов услугами: путем проведения опроса, анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении	Опрос граждан получателей социальных услуг	раз в полугодие	заместитель директора по медицинской части: А.Ю.Голоднов		удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)