

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО КК
«Киевский ПНИ»


Р.Р. Блажко
2017г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
улучшения качества по оказанию социальных услуг в учреждении
на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об организации, порядке и правилах предоставления услуг получателям на сайте министерства социального развития	Анализ сайта	постоянно	заместитель директора по ПБ В.Н. Мамеев документовед В.М.Захарченко программист В.В. Любарь	информационная открытость учреждения	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении, размещаемой на официальном сайте

	и семейной политики Краснодарского края					
2.	Обновление информации на стендах в организациях социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Анализ	в течение года	документовед В.М.Захарченко	информационная открытость учреждения	наличие в учреждении стендов с информацией об учреждении и правилах предоставления услуг, о правах и обязанностях граждан, о поставщике услуг, о действующем социальном законодательстве и другая информация.
3.	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков					

	социальных услуг(rpsu.krasnodar.ru) в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28.12.2013года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		постоянно	программист: В.В. Любарь	информационная открытость учреждения	наличие актуальной и своевременной информации на сайте rpsu.krasnodar.ru
4.	Предоставление объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28.12.2013года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Предложения по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества работы		главный бухгалтер Е.Н. Катраева	информационная открытость учреждения	наличие актуальной и своевременной информации в регистре получателей социальных услуг
5.	Благоустройство, озеленение, эстетическое состояние		постоянно	инструктор производственного обучения рабочих	посадка цветов,	

	территорий и внутренних помещений организаций социального обслуживания			массовых профессий С.А.Зинченко	подрезка деревьев на территории интерната, покос травы	
6.	Проведение анализа обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	Официальная статистика	по мере поступления	заместитель директора по медицинской части: А.Ю. Голоднов		число обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением
7.	Контроль нарушений по мониторингу эффективности деятельности организаций социального обслуживания Краснодарского края в сфере безопасности		постоянно	заместитель директора В.Н. Мамеев специалист В.А Степаненко		
8.	Работы по повышению квалификации персонала учреждений		постоянно	специалист по кадрам М.И.Суворова	повышение профессионализма сотрудников	наличие документов, подтверждающих повышение квалификации

9.	Дооснащение учреждения оборудованием техническими и иными средствами реабилитации и ухода	Статистика	в течении года	заместитель директора по медицинской части: А.Ю. Голоднов	получение социальных услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации
10.	Оформление в установленном порядке документов, подтверждающих регистрацию вещных прав на объекты недвижимости и земельные участки		постоянно	Заместитель директора В.Н. Мамеев	
11.	Проведение оценки степени удовлетворения клиентов услугами: путем проведения опроса, анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении	Опрос граждан получателей социальных услуг	раз в полугодие	заместитель директора по медицинской части: А.Ю. Голоднов	удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)